

**Phụ lục 2**  
**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN “PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG  
DỮ LIỆU VỀ DÂN CƯ, ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ PHỤC  
VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA GIAI ĐOẠN 2022-2025,  
TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030”**

**TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN  
PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU VỀ DÂN  
CƯ, ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-TCTTKĐA Hà Nội, ngày tháng 02 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư,  
định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia  
giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”**  
**(Từ 25/12/2022 đến 18/02/2023)**

Kính gửi: Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính

Tổ công tác triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) báo cáo đồng chí Thủ tướng Chính phủ kết quả thực hiện Đề án (từ 25/12/2022 đến 18/02/2023), cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

Từ sau Hội nghị sơ kết 01 năm triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) ngày 25/12/2022 đến nay, công tác chỉ đạo triển khai Đề án 06 đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, UBND địa phương tiếp tục thực hiện quyết liệt, cụ thể:

1. Chính phủ đã ban hành **03 Nghị quyết** chỉ đạo triển khai Đề án<sup>1</sup>. Phó Thủ tướng Trần Hồng Hà đã chủ trì cuộc họp với các bộ, ngành vào ngày 10/02/2023 để chỉ đạo, triển khai các giải pháp đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 (căn cứ kết quả cuộc họp, Tổ Công tác đã có Công văn số 315/TCTTKĐA, ngày 10/02/2023 đề nghị các bộ, ngành, địa phương tập trung rà soát 03 nội dung về pháp lý, hạ tầng và kinh phí triển khai Đề án).

---

<sup>1</sup> **Nghị quyết số 05/NQ-CP** ngày 09/01/2023 về Hội nghị trực tuyến của Chính phủ và Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 12/2022, trong đó có 03 nhóm nhiệm vụ triển khai Đề án 06; **Nghị quyết số 10/NQ-CP**, ngày 03/02/2023 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 01/2023; **Nghị quyết số 13/NQ-CP** ngày 07/02/2023 của Chính phủ thông qua hồ sơ xây dựng Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân...

2. Đồng chí Đại tướng Tô Lâm, Bộ trưởng Bộ Công an, Tổ trưởng Tổ công tác đã chủ trì họp giao ban Tổ công tác tháng 01/2023 (ngày 17/01/2023, tức ngày 26 Tết âm lịch) tập trung rà soát và thống nhất **101** nhiệm vụ của các bộ, ngành, **18** nhiệm vụ của các địa phương thực hiện Đề án 06 năm 2023, đồng thời, triển khai các giải pháp để thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách phải hoàn thành trong tháng 1/2023, không để thời gian nghỉ Tết Nguyên đán làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện Đề án.

Đôi với 07 nhiệm vụ cụ thể giao Bộ Công an thực hiện (theo Thông báo số 16/TB-VPCP, ngày 28/01/2023 thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị sơ kết 01 năm triển khai Đề án 06), đến nay, **đã hoàn thành 04/07** nhiệm vụ, cụ thể: (1) Báo cáo đề xuất xây dựng Đề án Trung tâm Dữ liệu quốc gia, báo cáo Chính phủ cho chủ trương tại Phiên họp thường kỳ tháng 01/2023 (Báo cáo số 99/BC-BCA, ngày 29/01/2023); (2) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ tổ chức cuộc họp kiểm điểm tiến độ triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông: “Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng phí” vào ngày 06/02/2023. (3) Dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 năm 2023 và những năm tiếp theo (đã có Tờ trình số 72/TTr-BCA, ngày 10/02/2023 gửi Thủ tướng Chính phủ); đề xuất Thủ tướng Chính phủ về việc cập nhật dữ liệu thuê bao di động vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Báo cáo 2091/BC-BCA-C06, ngày 28/12/2022); (4) Phối hợp với Văn phòng Chính phủ đưa báo cáo kết quả triển khai Đề án 06 tháng 01/2023, nhiệm vụ trọng tâm tháng 02/2023 vào thảo luận tại Phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 01/2023 (Báo cáo số 97/BC-BCA, ngày 29/01/2023).

3. Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với Bộ Công an và các bộ, ngành liên quan rà soát các quy định, quy chế, quy trình, quy hoạch, mục tiêu, yêu cầu, nội hàm, nội dung cụ thể xây dựng Trung tâm dữ liệu quốc gia (ngày 16/01/2023), đồng thời tham mưu tổ chức cuộc họp Thường trực Chính phủ cho ý kiến về Đề án xây dựng Trung tâm dữ liệu quốc gia (ngày 17/01/2023). Họp bàn với Bộ Công an và các đơn vị có liên quan về Quy hoạch cơ sở dữ liệu quốc gia (ngày 16/02/2023)...

4. Tính đến ngày 17/02/2023, đã có 03 Bộ, ngành (Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ) và 09 địa phương (Bắc Giang, Điện Biên, Đồng Tháp, Kiên Giang, Lâm Đồng, Nghệ An, Quảng Bình, Thanh Hóa, Vĩnh Phúc) ban hành Kế hoạch triển khai Đề án 06 năm 2023.

Một số đơn vị tích cực triển khai các nhiệm vụ được giao và hướng dẫn theo ngành dọc để tổ chức thực hiện, như: **Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội** đã ban hành văn bản chỉ đạo các địa phương xây dựng Kế hoạch thu thập, cập nhật, chỉnh sửa, tổng hợp thông tin về người lao động tại địa phương (hướng dẫn số 222/LĐTĐ-BHXH-TTTT, ngày 31/01/2023). **Bộ Nội vụ** đã phối hợp với Bộ Công an xây dựng lộ trình chi tiết các nhiệm vụ triển khai Đề án 06 trong 2023, tập

trung xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức; cắt giảm các thủ tục hành chính, thực hiện điền dữ liệu vào Eform của 3 lĩnh vực công chức viên chức, văn thư lưu trữ, quỹ hội (Quyết định số 72/QĐ-BNV, ngày 13/2/2023). **Bộ Tài chính** đã chủ trì, hợp với các đơn vị<sup>2</sup> triển khai giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền...

## II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

**1. Về hoàn thiện thể chế:** Ngày 14/02/2023, Bộ Tư pháp đã chủ trì, họp bàn với các bộ, đánh giá kết quả thực hiện rà soát pháp luật triển khai định danh và xác thực điện tử; tích hợp thông tin cá nhân trên thẻ CCCD và ứng dụng VNeID. Thống nhất phương hướng triển khai nhiệm vụ hoàn thiện hệ thống Luật, pháp lệnh để phục vụ triển khai Đề án 06 của Chính phủ<sup>3</sup>.

Đối với Nghị định Bảo vệ dữ liệu cá nhân, ngày 07/02/2023, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 13/NQ-CP thông qua hồ sơ xây dựng Nghị định. Thông qua nội dung Tờ trình của Chính phủ, Báo cáo tiếp thu ý kiến Ủy ban thường vụ Quốc hội, nội dung dự thảo Nghị định, Bộ Công an thừa ủy quyền Thủ tướng Chính phủ, thay mặt Chính phủ báo cáo, xin ý kiến Ủy ban Thường vụ quốc hội. Đến nay, đã được Ủy ban Thường vụ quốc hội thông qua để Chính phủ hoàn thiện, ban hành.

### 2. Về dịch vụ công

(1) Tính đến ngày 19/02/2023, có 177.774.335 hồ sơ đồng bộ trạng thái xử lý trên cổng dịch vụ công quốc gia (tăng 22.933.926 hồ sơ so với tháng 12/2022). Trong đó, có 8.547.477 hồ sơ trực tuyến (tăng 2.027.644 hồ sơ so với tháng 12/2022)<sup>4</sup>. Riêng TP Hồ Chí Minh sau khi hợp nhất cổng dịch vụ công vào ngày 30/10/2022 đã nỗ lực, đưa 362 thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia (tăng 340 thủ tục so với tháng 12/2022).

(2) Đối với 25 dịch vụ công thiết yếu thực hiện trên môi trường điện tử; một số dịch vụ tỷ lệ trực tuyến cao như: Thông báo lưu trú (đạt 98,51%, tăng 0,21% so với tháng 12/2022); Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông (đạt 63,39%, tăng 1,39%)... Đã tích hợp VNeID trên cổng dịch vụ công Quốc gia để tạo điều kiện

---

<sup>2</sup> Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp, Bộ Công thương, Bộ Thông tin và Truyền thông, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Cục thuế TP Hà Nội, Sở Tài chính TP Hồ Chí Minh

<sup>3</sup> Tại cuộc họp đã thống nhất: (1) Trong khi chưa có kết quả mới về việc rà soát các văn bản liên quan đến triển khai, thực hiện Đề án 06 thì sử dụng kết quả rà soát theo Báo cáo số 205/BC-BTP, ngày 22/8/2022 của Bộ Tư pháp gửi Chính phủ. (2) Bộ Tư pháp có trách nhiệm rà soát, thống kê, làm việc với các Bộ, ngành có liên quan xem tổng số 16 Luật đề xuất sửa đổi, bổ sung thì có những văn bản nào đã được đưa vào chương trình xây dựng luật, văn bản nào cần phải xây dựng riêng. Còn lại các văn bản khác thì đề xuất một luật sửa nhiều luật, Bộ Công an chủ trì thực hiện trong năm 2023. (3) Tham mưu với Tổ công tác Đề án 06 thành lập bộ phận chuyên trách để thực hiện rà soát, xây dựng văn bản pháp luật...

<sup>4</sup> Bộ Tài chính là đơn vị có số thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia cao nhất với 221 thủ tục. TAND tối cao là đơn vị có số thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia thấp nhất với 3 thủ tục. Ninh Thuận là địa phương có số thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia cao nhất với 1.570 thủ tục. TP Hồ Chí Minh là địa phương có số thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia thấp nhất với 362 thủ tục.

thuận lợi cho công dân đăng nhập, khắc phục tình trạng không có số điện thoại chính chủ (đến nay đã có hơn 300 nghìn tài khoản định danh điện tử sử dụng trên Cổng dịch vụ công quốc gia với hơn 4,5 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái). **Giá trị mang lại:** Tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa như: Căn cước công dân, thẻ bảo hiểm y tế, giấy khai sinh, giấy đăng ký kết hôn..., tiết kiệm chi phí sao in hồ sơ, kết quả giải quyết, hạn chế việc phải kiểm tra xác minh mà sử dụng dữ liệu của các bộ ngành để xác thực.

Đối với 02 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng phí”: Ngày 06/02/2023, Bộ Công an đã chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ tổ chức cuộc họp kiểm điểm tiến độ triển khai; Ban hành văn bản 799/TB-TCTTKĐA, ngày 15/02/2023 đôn đốc các bộ, ngành hoàn thiện các thủ tục về phần mềm, hệ thống, quy trình, hoàn thành trước ngày 28/02/2023 trước khi triển khai nhân rộng trên toàn quốc.

**3. Để phục vụ phát triển kinh tế, xã hội, bước đầu đã đẩy mạnh việc thực hiện chi trả trợ cấp thường xuyên hàng tháng cho nhóm đối tượng bảo trợ xã hội (có 61/63 địa phương triển khai chi trả qua VNPost, riêng 5 địa phương: TP Hồ Chí Minh, Huế, Thái Nguyên, Lạng Sơn, Cao Bằng triển khai chi trả qua VNPost có liên kết với ngân hàng thương mại, tổng số tiền chi trả khoảng 16.000 tỷ đồng) và nhóm đối tượng người có công với cách mạng (56/63 địa phương triển khai chi trả qua VNPost, tổng số tiền chi trả khoảng 19.000 tỷ đồng).**

**4. Tính đến ngày 17/02/2023, thu nhận 21.830.518 hồ sơ cấp định danh điện tử, trong đó phê duyệt 20.081.536 hồ sơ (Đạt 92% so với tổng số hồ sơ được thu nhận; tăng 3.092.142 hồ sơ so với cuối tháng 12/2022); có 4.519.597 tài khoản kích hoạt (chiếm 22,5% tổng tài khoản phê duyệt; tăng 1.969.011 tài khoản so với cuối tháng 12/2022), tiếp tục phát triển các tiện ích trên VNeID theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (đã có 128.855 lượt khai báo Thông tin lưu trú từ 29.110 công dân; có **803** tin phản ánh về ANTT từ **501** công dân qua VneID).**

Đã cấp 78.553.494 thẻ CCCD gắn chip điện tử cho công dân (tăng 1.982.696 thẻ so với cuối tháng 12/2022)... nên tăng Căn cước công dân gắn chip đã ứng dụng trên các lĩnh vực, tạo được kết quả nổi bật như:

(1) *Lĩnh vực Y tế*, đã có 12.269/13.047 cơ sở khám chữa bệnh triển khai bằng CCCD gắn chip tích hợp Bảo hiểm y tế (đạt 94,03%, tăng 245 cơ sở so với tháng 12/2022) với **17.518.220** công dân sử dụng CCCD đi khám, chữa bệnh trên toàn quốc (tăng 8.442.413 công dân so với tháng 12/2022). Thanh Hóa là địa phương có số lượng công dân sử dụng thẻ CCCD khám chữa bệnh nhiều nhất với **2.950.142** công dân (chiếm 16,8%), Kiên Giang là địa phương có số lượng công dân sử dụng thẻ CCCD khám chữa bệnh ít nhất với 32.497 công dân (chiếm 0,18%). Giá trị mang lại: tiết kiệm tiền in thẻ BHYT giấy (24,7 tỷ đồng so với năm

2021), một số đơn vị như Bình Dương, Quảng Bình đã triển khai 100% các cơ sở y tế sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp thông tin BHYT trong khám chữa bệnh.

(2) *Lĩnh vực bảo hiểm*: triển khai công nghệ xác thực sinh trắc học trên thẻ CCCD gắn chip điện tử góp phần hạn chế và ngăn chặn trục lợi khi đóng, hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN tại Quảng Bình (BV Đa khoa Đồng Hới, BV Đa khoa Khu vực Bắc Quảng Bình), Hà Nội (BV An Việt).

5. Từ việc hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư là dữ liệu gốc, đã triển khai, kết nối, chia sẻ với 13 đơn vị bộ, ngành, 01 doanh nghiệp nhà nước (EVN), 03 doanh nghiệp viễn thông và 58 địa phương (tăng 01 doanh nghiệp và 27 địa phương so với tháng 12/2022). Tiếp tục hỗ trợ các đoàn thể xây dựng dữ liệu quản lý đoàn viên, hội viên trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (đến nay toàn quốc đã nhập thông tin của 2,02 triệu hội viên Hội nông dân; 619.843 hội viên Hội người cao tuổi; 30.721 hội viên hội cựu chiến binh). Triển khai kết nối, làm sạch thông tin thuê bao di động của 03 nhà mạng viễn thông: Viettel, Mobifone, Vinaphone với 88,1 triệu yêu cầu đối sánh.

**Giá trị mang lại:** Tra cứu khai thác thông tin giải quyết thủ tục hành chính và tự động điền eForm đối với 648.396 lượt khai thác của 58 địa phương; tra cứu giải quyết thủ tục hành chính và xác thực làm sạch thông tin trên 530 triệu lượt khai thác của các bộ, ngành; đồng bộ và làm giàu dữ liệu dân cư ....

Việc quản lý cư trú theo phương thức mới bằng việc sử dụng mã số định danh cá nhân, thẻ CCCD gắn chip giúp công dân được giảm các thủ tục hành chính, không phải mang theo giấy tờ có chứa thông tin cá nhân đã có trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, giảm chi phí khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan (như chi phí sao y chứng thực sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy); giúp cơ quan nhà nước giảm chi phí để lưu trữ hồ sơ, giấy tờ; công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính công qua mạng, giảm thiểu tình trạng “tham nhũng vặt”.

### III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUY CƠ

#### 1. Theo lộ trình của Đề án 06, còn 14 nhiệm vụ chậm tiến độ, cụ thể:

(1) Về pháp lý: Chưa ban hành Nghị định của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân (Thời hạn phải hoàn thành trong tháng 5/2022).

(2) **05 nhiệm vụ** về dịch vụ công trực tuyến, gồm:

- 02 dịch vụ (đăng ký thường trú; đăng ký tạm trú) đưa lên toàn trình (mức độ 4), thời hạn phải hoàn thành trong tháng 3/2022.

- 02 dịch vụ công liên thông (đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú – cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú – trợ cấp mai táng phí), thời hạn phải hoàn thành trong tháng 5/2022. Đây là nhóm dịch vụ liên quan đến 06 bộ, ngành với các quy trình, thủ tục phức tạp. Việc triển

khai nhân rộng trên toàn quốc chưa thực hiện được, thuộc trách nhiệm của các bộ ngành, cụ thể:

+ Bộ Y tế: Chưa hoàn thành dữ liệu về Giấy chứng sinh điện tử, Giấy báo tử điện tử thông qua hạ tầng của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam kết nối với hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông.

+ Bộ Tư pháp: Chưa hoàn thiện nâng cấp hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung, hoàn thiện chức năng cấp Giấy khai sinh điện tử, Trích lục khai tử điện tử để đồng bộ lên phần mềm dịch vụ công liên thông.

+ Bộ Lao động Thương binh và Xã hội chưa hoàn thiện xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu người có công, chưa đảm bảo an ninh an toàn hệ thống để kết nối với phần mềm, triển khai đối với thủ tục trợ cấp mai táng phí với người có công.

(3) **Tồn 08 nhiệm vụ** về kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc **Bộ Tài chính** (Cơ sở dữ liệu quốc gia về tài chính), Thanh tra Chính phủ (Cơ sở dữ liệu quốc gia về quản lý tài sản, thu nhập); **Bộ Khoa học Công nghệ** (Cơ sở dữ liệu quốc gia về Khoa học và Công nghệ); **TAND Tối cao** (Cơ sở dữ liệu công bố bản án, quyết định của Tòa án; Cơ sở dữ liệu về hồ sơ vụ án của Tòa án nhân dân); **VKSND Tối cao** (Cơ sở dữ liệu thông tin Quyết định thi hành các biện pháp ngăn chặn đối với công dân đang trong quá trình điều tra; Cơ sở dữ liệu thống kê tư pháp, thống kê tội phạm; các Cơ sở dữ liệu khác liên quan đến công chức, viên chức trong ngành kiểm sát); **Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn** (Cơ sở dữ liệu chuyên ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn).

**2. Về việc thực hiện quy định không sử dụng sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy:** Qua kiểm tra, khảo sát của Bộ Công an và Văn phòng Chính phủ tại 11 địa phương còn một số tồn tại, hạn chế như: (1) Nhiều cán bộ, công chức ở bộ phận một cửa 3 cấp vẫn chưa nhận thức đầy đủ mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện quy định bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy; chưa nắm vững 7 giải pháp tra cứu thông tin thay thế; (2) Công tác tuyên truyền chưa hiệu quả, nhiều người dân vẫn chưa nắm được quyền lợi được hưởng; (3) Một số địa phương như Hà Nội chưa hướng dẫn cắt bỏ thành phần bản sao căn cước công dân, hộ khẩu, sổ tạm trú trong thủ tục hành chính, vẫn còn chờ đợi hướng dẫn của các bộ, ngành; (4) Cán bộ, công chức thực hiện dịch vụ công ở nhiều nơi (TP Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, TP Hải Phòng, Lạng Sơn, Điện Biên...) vẫn yêu cầu công dân xuất trình thẻ căn cước công dân và phiếu xác nhận thông tin cư trú (CT07)...

Đối với vấn đề này sẽ gây mất niềm tin của người dân, ảnh hưởng đến dư luận xã hội. Trách nhiệm thuộc về các tỉnh, Thành phố chưa thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị định 104/2022/NĐ-CP.

**3. Một số dịch vụ công trực tuyến chưa thực sự tiện lợi dẫn đến tỷ lệ người dân tham gia còn thấp**, điển hình như: Dịch vụ giải quyết hưởng trợ cấp

thất nghiệp của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội đạt tỷ lệ 11,27%; Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam đạt tỷ lệ 1,89%...

**4. Việc khắc phục những tồn tại về công tác bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu còn chậm,** đến nay còn **20** bộ, ngành và **04** địa phương chưa đảm bảo các yêu cầu về bảo đảm an ninh, an toàn thông tin (Bắc Kạn; Gia Lai, Phú Yên, Thanh Hóa).

**5.** Hiện còn 15.962.382 yêu cầu xác thực thông tin thuê bao có sai lệch với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (chiếm 18,1% tổng số thông tin thuê bao đối soát) chưa được chuẩn hóa, làm sạch. Các nhà mạng đang triển khai các biện pháp làm sạch, tuy nhiên, chưa quyết liệt và chưa có lộ trình cụ thể để giải quyết dứt điểm.

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

Năm 2023 dự báo thuận lợi, cơ hội và khó khăn, thách thức đan xen. Tại Nghị quyết thường kỳ Chính phủ tháng 01/2023 đã chỉ rõ, hoạt động sản xuất, kinh doanh, nhất là sản xuất công nghiệp, xuất nhập khẩu... bị ảnh hưởng do tình hình thế giới biến động nhanh, phức tạp, khó dự báo. Sức ép lạm phát còn cao; thị trường bất động sản tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, nhất là về thanh khoản, dòng tiền, trái phiếu doanh nghiệp bất động sản; chỉ số sản xuất công nghiệp, kim ngạch xuất, nhập khẩu giảm so với cùng kỳ. Số doanh nghiệp đăng ký thành lập mới và quay trở lại hoạt động giảm 19,3%, số doanh nghiệp rút khỏi thị trường tăng 14,3% so với cùng kỳ năm trước... ảnh hưởng đến quá trình phát triển kinh tế, xã hội của đất nước.

Trong thời gian vừa qua, cơ quan Công an tiếp tục phát hiện các cơ sở kinh doanh, mua bán sim rác (ngày 10/01/2023, Công an TP Hồ Chí Minh kiểm tra một số cửa hàng trên địa bàn huyện Bình Chánh phát hiện 703 sim rác của các nhà mạng viễn thông và 4 thiết bị kích hoạt sim để bán, phục vụ cho hoạt động vi phạm pháp luật). Đối với vấn đề này, nếu không giải quyết dứt điểm việc đối soát, làm sạch thông tin thuê bao sẽ dẫn tới tình trạng tội phạm sử dụng “sim rác” tiếp tục thực hiện các hành vi vi phạm (như: lừa đảo chiếm đoạt tài sản, cho vay nặng lãi, gọi điện đe dọa, bôi nhọ danh dự, xúc phạm uy tín của tổ chức, cá nhân ...).

Tổ công tác đã xác định rõ lộ trình 101 nhiệm vụ cụ thể của các bộ, ngành và 18 nhiệm vụ của địa phương (Cơ quan Thường trực đã có văn bản số 209, ngày 01/02/2023 kèm theo phụ lục gửi các đơn vị), cần tập trung triển khai ngay các nhiệm vụ sau:

**1. Tập trung hoàn thành các nhiệm vụ theo lộ trình tháng 02/2023 đã đề ra, cụ thể:**

- **Bộ Y tế:** Khẩn trương hướng dẫn các cơ sở khám chữa bệnh trên cả nước kết nối, chuyển kết quả khám sức khỏe về Bảo hiểm xã hội Việt Nam để thực hiện dịch vụ công Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe. Hoàn thành dữ liệu về Giấy chứng

sinh điện tử, Giấy báo tử điện tử thông qua hạ tầng của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam kết nối với hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông.

- **Bộ Thông tin và Truyền thông:** Chỉ đạo các nhà mạng có giải pháp hỗ trợ miễn phí dịch vụ SMS thông báo cho người dân, doanh nghiệp đối với một số nội dung triển khai Đề án 06, như: Thông báo các trạng thái hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, gửi tin nhắn cho công dân phục vụ triển khai ứng dụng VNeID và một số nội dung khác thuộc Đề án 06.

- **Bộ Tư pháp:** Hoàn thiện nâng cấp hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung, hoàn thiện chức năng cấp Giấy khai sinh điện tử, Trích lục khai tử điện tử để đồng bộ lên phần mềm dịch vụ công liên thông.

- **Bộ Lao động Thương binh và Xã hội:** Hoàn thiện xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu người có công, đảm bảo an ninh an toàn hệ thống để kết nối với phần mềm, triển khai đối với thủ tục trợ cấp mai táng phí với người có công.

## 2. Đề ra 06 nhóm nhiệm vụ giải pháp đột phá, cụ thể:

### 2.1. Đối với dịch vụ công trực tuyến

- Các bộ, ngành, địa phương tập trung rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, **hoàn thành trong tháng 6 năm 2023**. Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật vào kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh hoặc cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương trong việc áp dụng xác thực chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến. **Hoàn thành ngay trong tháng 3/2023**.

- Các bộ, ngành, địa phương xây dựng phương án cắt giảm bộ phận tiếp dân trực tiếp để đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến (hoàn thành trong quý IV năm 2023), phục vụ chính sách cải cách chế độ tiền lương, tinh giản biên chế. Yêu cầu 100% cán bộ công chức, viên chức, lực lượng vũ trang chỉ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân sử dụng DVC trực tuyến hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp (**Hoàn thành trong Quý I/2023**). Tuyên truyền người dân sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập công dịch vụ công quốc gia, sử dụng thông tin trên VNeID để giải quyết các thủ tục hành chính. Tại các hệ thống một cửa các tỉnh bố trí một bộ phận hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công, không làm thay người dân (**Thực hiện thường xuyên**).

- Bộ Thông tin và Truyền thông nghiên cứu giải pháp cho phép sử dụng định danh điện tử để cấp chữ ký số mà không cần bản photo CCCD, hộ khẩu để thực hiện cấp chữ ký số.

**2.2. Hoàn thiện hệ sinh thái, tạo lập dữ liệu dùng chung:** Các bộ, ngành thực hiện tập trung dữ liệu tại các bộ, ngành, đối soát với cơ sở dữ liệu quốc gia



về dân cư để làm sạch và kết nối, chia sẻ, phục vụ giải quyết các thủ tục hành chính theo chủ trương năm 2023 là năm của dữ liệu, cụ thể: Bộ Tài nguyên và Môi trường hoàn thành cơ sở dữ liệu đất đai, sớm cung cấp các dịch vụ công trực tuyến liên quan đến đất đai phục vụ người dân, doanh nghiệp. Bộ Xây dựng xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia liên quan đến nhà ở để kết nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Bộ Nội vụ tập trung hoàn thành cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức, **hoàn thành trong tháng 6/2023**. Bộ Công an tiếp tục hỗ trợ, phối hợp với Bộ Nội vụ để cập nhật và có cơ chế làm sống dữ liệu của các ban, ngành, đoàn thể...

**2.3. Làm sạch dữ liệu thông tin thuê bao:** Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các nhà mạng có kế hoạch, lộ trình cụ thể để làm sạch đối với những thông tin thuê bao không trùng khớp với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, góp phần phòng ngừa tội phạm, giải quyết tình trạng “sim rác”. **Hoàn thành trong Quý I/2023**. Đối với số thuê bao mới phải thực hiện xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông cập nhật, bổ sung, chia sẻ thông tin thuê bao di động vào hệ thống thông tin của Bộ Công an.

**2.4. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý thu thuế đối với hoạt động thương mại điện tử, kinh doanh trên nền tảng số, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội**

- Bộ Công an tiếp tục phối hợp với Bộ Tài chính (Tổng Cục thuế) đẩy mạnh xác thực thông tin công dân giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu đăng ký thuế để làm sạch, **hoàn thành trong Quý I/2023**; nghiên cứu triển khai giải pháp sử dụng định danh điện tử trong các giao dịch thương mại điện tử, gắn định danh điện tử với mã số thuế để quản lý thống nhất.

- Bộ Tài chính:

+ Có thư gửi Thành ủy, UBND các địa phương phối hợp chỉ đạo thực hiện hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền. Trước mắt, lựa chọn 03 địa phương (TP Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, TP Hải Phòng) để phấn đấu 100% cơ sở kinh doanh kết nối hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền vào hệ thống dữ liệu của cơ quan thuế, tập trung vào các lĩnh vực trọng tâm như: hoạt động kinh doanh ăn uống, nhà hàng, khách sạn, dịch vụ giải trí, siêu thị...

+ Hoàn thiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về kết nối dữ liệu của các Bộ, ngành phục vụ phát triển thương mại điện tử, chống thất thu thuế, đảm bảo an ninh tiền tệ để thống nhất triển khai trong cả nước. Hoàn thành trong Quý II/2023.

+ Phối hợp với Bộ Công an để thẩm định phương án hợp tác, đề án sử dụng tài sản công khai thác ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử để cung cấp cho các đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp phục vụ phát triển kinh tế, xã hội (như sản phẩm chấm điểm tín dụng cho khối tài chính, ngân hàng, hoàn thành trong Quý I/2023...).

- Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch phối hợp với Bộ Công an để nghiên cứu các giải pháp ứng dụng dữ liệu dân cư, CCCD, định danh điện tử trong du lịch để thuận lợi cho người dân và tăng cường thu thuế; có chính sách khuyến khích, động viên, hỗ trợ bằng tiền để người dân hưởng ứng. Triển khai trong **Quý II/2023**.

**2.5. Đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt** theo hướng: Bộ Lao động Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bộ Công an và các cơ quan liên quan tổ chức triển khai chi trả qua tài khoản cho 100% các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội (đã đăng ký tài khoản ngân hàng, ví điện tử, tài khoản mobile money,...) từ ngân sách nhà nước, **triển khai thường xuyên**, bảo đảm chính xác, nhanh chóng, tiện lợi, kịp thời. Đề xuất quy định bắt buộc không sử dụng tiền mặt đối với các lĩnh vực như: giao dịch bất động sản; các nhà hàng, khách sạn....

**2.6. Về phát triển công dân số:** Tiếp tục hoàn thiện ứng dụng VNeID, phấn đấu đến tháng 6 năm 2023 cấp được 40 triệu tài khoản định danh điện tử cho người dân. Tuyên truyền, vận động người dân sử dụng ứng dụng VNeID và đa dạng hóa các tiện ích (sổ sức khỏe điện tử, kiến nghị phản ánh, lưu trú, tạm trú, tích hợp giấy tờ như thẻ bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe, lý lịch tư pháp; lý lịch công chức...) để người dân tham gia sử dụng, phấn đấu tích hợp 70% hồ sơ sức khỏe điện tử, hiện thị lên ít nhất 30 triệu tài khoản VNeID...

## V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Bộ Công an kiến nghị đề xuất đồng chí Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo:

(1) Căn cứ 101 nhiệm vụ của các bộ ngành và 18 nhiệm vụ của các địa phương, các đơn vị xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, hoàn thành xong trong tháng 02/2023. Hoàn thành ngay 14 nhiệm vụ chậm, muộn tiến độ; thường xuyên giao ban với Cơ quan Thường trực (Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an) và các bộ, ngành liên quan để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

(2) Giao Tổ Công tác thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện, định kỳ tổng hợp tình hình báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Phó Thủ tướng Chính phủ để chỉ đạo.

Tổ Công tác kính báo cáo đồng chí Thủ tướng Chính phủ./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- PTTgCP Trần Hồng Hà (Để báo cáo);
- Đ/c Bộ trưởng Bộ Công an, Tổ trưởng Tổ công tác (Để báo cáo);
- Các đ/c Thành viên Tổ công tác (Để theo dõi);
- Các bộ, cơ quan ngang bộ (Để theo dõi);
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW (Để theo dõi);
- Lưu: VT, TCT (C06-TTDLDC).

**KT. TỔ TRƯỞNG  
TỔ PHÓ THƯỜNG TRỰC**

**THỨ TRƯỞNG BỘ CÔNG AN  
Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc**

