

Phụ lục 3:
Chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử
(Quy định tại Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022)

Số liệu tính đến ngày 15/7/2024

STT	Đơn vị	Chỉ tiêu	Tổng hợp	Công khai, minh bạch	Dịch vụ công trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Thanh toán trực tuyến	Tiến độ giải quyết
Bộ ngành									
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam		58.78	8	4.8	16.4	6.12	10	13.46
2	Bộ Công an		61.77	11.81	5.33	14.65	6.58	9.39	14.01
3	Bộ Công thương		72.12	11.97	7.64	17.81	16.48	0.79	17.43
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo		60.81	17.25	1.01	17.83	4.05	0.83	19.84
5	Bộ Giao thông vận tải		55.09	6.66	6.36	14.33	9.7	9.38	8.66
6	Bộ Kế hoạch và Đầu tư		22.2	6.03	0.88	10.41	4.7	0.07	0.11
7	Bộ Khoa học và Công nghệ		29.3	6.49	1.21	9.04	8.61	3.01	0.94
8	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội		47.91	12	2.09	12.61	10.51	0.38	10.32
9	Bộ Ngoại giao		35.68	6.39	0.14	15.14	4.2	0.38	9.43
10	Bộ Nội vụ		41.4	2.34	1.32	13.33	8.58	8	7.83
11	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		33.34	10.49	1.02	13.27	4.43	0.32	3.81
12	Bộ Quốc phòng		71	8.49	7.89	16.98	11.3	8.17	18.17
13	Bộ Tài chính		36.07	4.26	4.42	12.94	11.09	0.11	3.25
14	Bộ Tài nguyên và Môi trường		43.27	9.44	1.72	13.77	5.03	6.51	6.8
15	Bộ Thông tin và Truyền thông		63.45	6.9	3.45	17.64	10.95	5.62	18.89
16	Bộ Tư pháp		63.68	11.89	5.36	17.92	7.61	1.02	19.88
17	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch		50.3	8.2	5.44	15.86	6.77	2.46	11.57
18	Bộ Xây dựng		53.25	8	9.77	7.79	15.6	10	2.09
19	Bộ Y tế		31.45	6.38	1.25	13.4	4.4	0.39	5.63
20	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam		59.33	11.35	0.22	15.08	9.16	8.12	15.4
21	Tập đoàn Điện lực Việt Nam		74.56	8	12	17.68	17.85	2	17.03
Địa phương									

STT	Đơn vị	Chỉ tiêu	Tổng hợp	Công khai, minh bạch	Dịch vụ công trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Thanh toán trực tuyến	Tiến độ giải quyết
1	UBND Thành phố Cần Thơ		82.53	12.77	7.9	17.46	15.72	9.27	19.41
2	UBND Thành phố Đà Nẵng		55.63	9.23	3.69	17.01	7.23	4.11	17.91
3	UBND Thành phố Hà Nội		75.1	8.06	2.27	16.96	6.92	3.97	17.45
4	UBND Thành phố Hải Phòng		64.65	11.48	5.62	17.51	14.11	8.11	18.27
5	UBND Thành phố Hồ Chí Minh		59.18	7.48	2.49	17.74	12.13	6.15	18.66
6	UBND tỉnh An Giang		81.78	11.65	7.8	18	16.2	8.7	19.43
7	UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu		78.87	12.18	7.29	17.73	13.93	10	17.74
8	UBND tỉnh Bắc Giang		81.16	13.61	8.08	17.58	18.49	6.29	19.58
9	UBND tỉnh Bắc Kạn		84.58	12.8	7.99	16.62	15.82	4.78	19.13
10	UBND tỉnh Bạc Liêu		73.02	7.11	1.94	13.21	4.77	2.4	4.29
11	UBND tỉnh Bắc Ninh		87.09	11.73	6.27	17.82	13.46	6.21	18.01
12	UBND tỉnh Bến Tre		33.72	8.03	3.64	18	14.92	8.77	19.32
13	UBND tỉnh Bình Định		83.63	14.57	7.95	17.74	17.19	9.99	19.65
14	UBND tỉnh Bình Dương		77.14	10.51	7.57	17.46	17.1	9.21	19.31
15	UBND tỉnh Bình Phước		73.5	13.27	8.14	17.82	16.6	9.57	19.18
16	UBND tỉnh Bình Thuận		72.68	13.06	6.01	17.8	12.34	6.04	17.77
17	UBND tỉnh Cà Mau		72.57	14.92	8.18	18	17.47	9.21	19.25
18	UBND tỉnh Cao Bằng		87.03	9.29	6.39	18	14.36	5.38	19.15
19	UBND tỉnh Đắk Lắk		72.23	11.87	5.06	17.92	16.42	2.53	19.18
20	UBND tỉnh Đắk Nông		81.82	7.84	2.26	17.4	4.94	2.38	16.21
21	UBND tỉnh Điện Biên		80.91	9.29	4.34	18	12.83	9.1	19.22
22	UBND tỉnh Đồng Nai		73.94	12.44	3.8	17.22	8.13	3.22	18.67
23	UBND tỉnh Đồng Tháp		80.19	11.51	7.63	16.85	13.55	5.79	18.15
24	UBND tỉnh Gia Lai		84.47	12.22	6.25	18	13.07	4.46	18.23
25	UBND tỉnh Hà Giang		80.48	11.6	7.58	18	16.02	9.12	19.5
26	UBND tỉnh Hà Nam		50.14	10.89	7.82	17.25	15.64	9.74	19.57
27	UBND tỉnh Hà Tĩnh		72.29	10	7.71	17.06	14.22	6.44	18.51

STT	Đơn vị	Chỉ tiêu	Tổng hợp	Công khai, minh bạch	Dịch vụ công trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Thanh toán trực tuyến	Tiến độ giải quyết
28	UBND tỉnh Hải Dương		76.65	10.72	7.29	17.27	17.19	8.82	19.19
29	UBND tỉnh Hậu Giang		78.24	7.34	2.73	16.5	6.53	3.53	13.51
30	UBND tỉnh Hòa Bình		78.44	12.17	7.43	17.83	13.81	9.57	19.38
31	UBND tỉnh Hưng Yên		75.83	11.86	8.08	17.9	17.5	9.36	19.77
32	UBND tỉnh Khánh Hòa		81.03	11.32	5.55	17.25	16.53	5.39	16.25
33	UBND tỉnh Kiên Giang		81.75	10.6	7.77	17.28	13.28	9.23	18.49
34	UBND tỉnh Kon Tum		75.06	12.43	5.95	18	13.88	9.11	18.87
35	UBND tỉnh Lai Châu		82.04	14	6.68	18	11.44	9.19	19.13
36	UBND tỉnh Lâm Đồng		75.32	12.19	7.32	17.47	16.88	9.26	18.63
37	UBND tỉnh Lạng Sơn		74.46	9.28	8.09	18	16.11	4.43	19.15
38	UBND tỉnh Lào Cai		61.74	12.79	7.8	17.4	15.33	8.89	18.82
39	UBND tỉnh Long An		74.63	10.2	8.17	17.58	15.43	5.36	19.09
40	UBND tỉnh Nam Định		73.29	11.57	7.77	17.64	16.31	9.74	19.01
41	UBND tỉnh Nghệ An		73.35	11.53	7.59	17.78	15.59	4.48	18.35
42	UBND tỉnh Ninh Bình		80.24	12.69	7.59	18	14.86	2.72	18.6
43	UBND tỉnh Ninh Thuận		77.19	8.28	4.09	17.4	9.07	3.42	19.48
44	UBND tỉnh Phú Thọ		75.47	11.58	7.45	18	15.85	3.62	18.13
45	UBND tỉnh Phú Yên		81.06	11.27	6.6	17.27	11.84	8.71	17.6
46	UBND tỉnh Quảng Bình		61.2	12.98	6.07	16.81	16.2	5.76	15.53
47	UBND tỉnh Quảng Nam		72.49	13.39	7.8	17.58	15.54	7.66	18.27
48	UBND tỉnh Quảng Ngãi		79.5	10.98	6.94	16.03	15.24	9.21	18.79
49	UBND tỉnh Quảng Ninh		63.88	10.3	8.14	18	15.6	5.15	18.28
50	UBND tỉnh Quảng Trị		83.45	11.3	7.61	18	16.41	9.13	18.61
51	UBND tỉnh Sóc Trăng		68.9	9.9	3.82	18	8.61	2.47	18.4
52	UBND tỉnh Sơn La		68.24	9.04	6.77	17.28	13.37	6.92	19.11
53	UBND tỉnh Tây Ninh		63.15	12.65	7.97	16.78	16.71	4.08	18.75
54	UBND tỉnh Thái Bình		78.62	4.91	4.33	18	14.59	2.67	19.38

STT	Đơn vị	Chỉ tiêu	Tổng hợp	Công khai, minh bạch	Dịch vụ công trực tuyến	Mức độ hài lòng	Số hóa hồ sơ	Thanh toán trực tuyến	Tiến độ giải quyết
55	UBND tỉnh Thái Nguyên		76.94	11.86	7.49	17.52	17.85	9.76	18.97
56	UBND tỉnh Thanh Hóa		68.82	9.91	6.12	16.51	18.96	9.22	18.78
57	UBND tỉnh Thừa Thiên Huế		77.25	13.32	5.86	17.46	10.94	3.24	18.08
58	UBND tỉnh Tiền Giang		80.62	11.76	5.6	18	10.06	3.63	19.19
59	UBND tỉnh Trà Vinh		72.78	6.82	4.02	18	13.4	2.09	18.82
60	UBND tỉnh Tuyên Quang		72.98	10.01	7.29	17.36	16.65	8.51	18.8
61	UBND tỉnh Vĩnh Long		51.03	11.18	5.19	18	12.17	2.8	19.48
62	UBND tỉnh Vĩnh Phúc		63.48	10.44	7.77	17.72	13	9.25	19.07
63	UBND tỉnh Yên Bái		73.48	13.42	5.72	17.14	15.48	9.41	19.45