# THAM LUẬN

**“Giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số lấy người dân làm trung tâm trong mô hình chính quyền hai cấp”**

**Kính thưa Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng,**

**Kính thưa các đồng chí Lãnh đạo Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương,**

**Kính thưa toàn thể Hội nghị!**

Thay mặt Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam – VNPT, tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Tổ chức và Lãnh đạo Chính phủ đã tạo điều kiện để VNPT được chia sẻ một số kết quả và giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số lấy người dân làm trung tâm trong mô hình chính quyền hai cấp – một bước chuyển quan trọng trong cải cách hành chính quốc gia.

**Thứ nhất – Đóng góp của VNPT trong giai đoạn chuyển đổi mô hình hai cấp**

Từ ngày 01/7/2025, khi mô hình chính quyền hai cấp được triển khai thống nhất trên toàn quốc, VNPT đã đảm nhận vai trò nòng cốt về kỹ thuật và hạ tầng số, bảo đảm cho các hệ thống hành chính vận hành an toàn, liên tục, không gián đoạn.

Cụ thể:

* VNPT đã **nâng cấp toàn bộ mạng truyền dẫn**, mở rộng băng thông gấp đôi, bảo đảm kết nối đến tận cấp xã, **phủ sóng thêm gần 200 thôn bản lõm sóng** và chia sẻ hạ tầng với các nhà mạng khác để mọi người dân đều được tiếp cận dịch vụ số.
* **Cổng Dịch vụ công Quốc gia** được nâng cấp cả hạ tầng và phần mềm, bảo đảm **120.000 kết nối đồng thời**, trở thành điểm "một cửa số" tập trung, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến duy nhất.
* **CSDL Quốc gia về Dân cư** được điều chỉnh, nâng cấp 14 phần mềm nội bộ để vận hành theo mô hình hai cấp.
* VNPT thực hiện **chuyển đổi và nâng cấp hàng loạt nền tảng số tại địa phương**: Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính (26/34 tỉnh, thành phố), Hệ thống quản lý văn bản điều hành (21/34 tỉnh, thành phố), và Nền tảng tích hợp dữ liệu (19/34) – bảo đảm các quy trình hành chính hoạt động thông suốt trong giai đoạn chuyển đổi.
* Về **an toàn thông tin**, VNPT duy trì ứng trực 24/7, chủ động phát hiện và ngăn chặn sớm các cuộc tấn công mạng, bảo vệ các nền tảng trọng yếu như Cổng DVCQG hay hệ thống thông tin giải quyết TTHC.
* **Tại cơ sở**, mỗi xã, phường đều có 2 kỹ sư VNPT thường trực, hỗ trợ triển khai hạ tầng, đảm bảo ATTT; hướng dẫn cán bộ khai thác hiệu quả hệ thống.
* VNPT cũng **triển khai AI Chatbot và Robot tự động (RPA)** hỗ trợ cán bộ xử lý hồ sơ, hướng dẫn người dân trực tuyến – từng bước hình thành mô hình “**công chức số – công dân số**” ngay tại cơ sở.

Nhờ những nỗ lực đó, hoạt động hành chính được duy trì ổn định, người dân được phục vụ **liên tục, thuận tiện và an toàn**.

**Thứ hai, Giải pháp đồng bộ của Đảng và Chính phủ về Chuyển đổi số.**

Kế hoạch số **02 của Ban chỉ đạo Trung ương Nghị quyết 57** đã cụ thể hóa Nghị quyết 18-NQ/TW, xác định rõ trách nhiệm và lộ trình triển khai mô hình chính quyền hai cấp.

Nghị quyết 214/NQ-CP của Chính phủ là kế hoạch hành động nhằm xây dựng **hệ sinh thái dữ liệu quốc gia đồng bộ và liên thông**.

Có thể nói đây là sự **thay đổi mang tính cách mạng trong tư duy và phương thức Chuyển đổi số**.

Cùng với đó là:

* **Nghị quyết 175 của Chính phủ** về Trung tâm dữ liệu Quốc gia (BCA đang tiến hành xây dựng),
* **Luật dữ liệu và các Nghị định hướng dẫn**,
* **Quy định số 05-QĐ/BCĐTW** về mô hình liên thông số thống nhất, hiệu quả, và quản trị dựa trên dữ liệu trong hệ thống chính trị,
* **Khung kiến trúc số Quốc gia**,
* Và mới đây, **Bộ Khoa học và Công nghệ** ban hành hướng dẫn về **kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh** (văn bản ngày 17/10/2025)

Tất cả tạo nên một bức tranh tổng thể và rõ nét về cách làm chuyển đổi số trong khu vực công với tư duy “lấy người dân, doanh nghiệp lam trung tâm”, trên nguyên tắc:

**Dữ liệu Đúng-Đủ-Sạch-Sống;**

**Nên tảng thống nhất dùng chung từ Trung ương đến địa phương;**

**Liên thông-Chia sẻ-Phục vụ đơn giản hóa thủ tục hành chính;**

**Chính quyền điều hành dựa trên dữ liệu**

**Thứ ba - Sự đồng hành của VNPT với các Bộ ngành địa phương thực hiện NQ 214, KH02**

VNPT vinh dự là đơn vị được lựa chọn đồng hành cũng chính phủ trong hành trình hiện thực hóa Nghị quyết 214 và Kế hoạch 02 với 9 nhóm giải pháp cụ thể:

1. **Đồng hành cùng các Bộ, ngành** ban hành Chiến lược dữ liệu, Khung quản trị dữ liệu và chiến lược Chuyển đổi số.
2. Phối hợp với Bộ, ngành xây dựng **Danh mục các CSDL cần tạo lập hoặc nâng cấp,** dựa trên phân tích thành phần hồ sơ của từng TTHC, để mỗi bộ dữ liệu được dùng thống nhất, tránh trùng lặp. Mỗi một CSDL phải công bố dữ liệu chủ và các TPHS sẽ tham chiếu đến CSDL đó khi thực hiện TTHC.
3. Hỗ trợ các Bộ, ngành **ban hành kế hoạch triển khai chi tiết các nền tảng dùng chung**, bao gồm cả pháp lý, hạ tầng, ATTT, khả năng chia sẻ, … đảm bảo các CSDL Đúng-Đủ-Sạch-Sống.
4. Xây dựng **Hệ thống giải quyết TTHC cấp Bộ** theo đúng khung kiến trúc Bộ KH&CN, đồng bộ với việc xây dựng và tích hợp chặt chẽ các CSDL Quốc gia và CSDL Chuyên ngành để phục vụ kết nối, liên thông dữ liệu khi thực hiện các TTHC. Triển khai AI ChatBot, RPA hỗ trợ cho người dân và công chức.
5. **Đồng hành xây dựng Mô hình tham chiếu dữ liệu và từ điển dữ liệu Bộ, ngành**.
6. **Xây dựng kho dữ liệu dùng chung, nền tảng phân tích dữ liệu cấp bộ**.
7. **Tư vấn cho địa phương xây dựng chiến lược chuyển đối số và chiến lược dữ liệu** trong bối cảnh mới.
8. **Tư vấn, triển khai Kho dữ liệu dùng chung; nền tảng tổng hợp và phân tích dữ liệu cấp tỉnh; Trung tâm điều hành thông minh IOC (IOC)** cho các địa phương trong bối cảnh dữ liệu được tạo lập từ Trung ương xuống địa phương theo NQ214 và KH 02 để hỗ trợ Lãnh đạo ra quyết định dựa trên dữ liệu.
9. **Tư vấn, triển khai “Bàn làm việc số” (Digital Workplace)** - thay thế mô hình văn phòng truyền thống, tích hợp các công cụ điều hành quản lý công việc, lịch làm việc, truyền hình hội nghị,, kho tài liệu số, … và **ứng dụng trí tuệ nhân tạo, đặc biệt GenAI** giúp nâng cao năng suất và hiệu quả làm việc.

Song song đó, VNPT cũng đang triển khai mạnh mẽ hệ sinh thái số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, nông nghiệp, du lịch thông minh, giao thông thông minh…, để chuyển đổi số thực sự đi vào đời sống hàng ngày của người dân.

**Kính thưa Các đồng chí Lãnh đạo, kính thưa toàn thể hội nghị,**

VNPT cam kết tiếp tục đồng hành cùng Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương **xây dựng mô hình 2 cấp hiện đại – lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, dữ liệu làm nền tảng, công nghệ và trí tuệ nhân tạo làm động lực phát triển**.

Chúng tôi rất mong muốn tiếp tục nhận được **sự chỉ đạo của Chính phủ** **và sự phối hợp chặt chẽ của các Bộ, ngành, địa phương** để cùng nhau thực hiện hóa mục tiêu này..

**Xin trân trọng cảm ơn!**