

Chuyển đổi số tỉnh Nam Định

Nam Định, ngày 10/6/2022

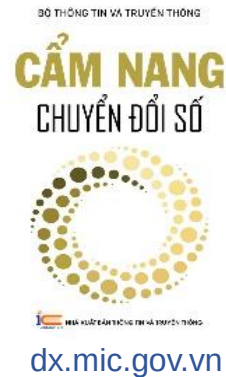
NỘI DUNG TRÌNH BÀY

- 1. Giới thiệu chung về chuyển đổi số
- 2. Tỉnh Nam Định chuyển đổi số
- 3. Một số khuyến nghị, cảnh báo

KHÁI NIỆM CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi hoạt động từ môi trường thực sang môi trường số

- Con người sống cùng lúc trong cả hai môi trường thực - số
- Con người có xu hướng dành nhiều thời gian trên môi trường số hơn
- Con người có xu hướng thay đổi hành vi khi thay đổi môi trường





Công ty thành lập năm 2012, không sở hữu bất cứ lái xe hay chiếc xe taxi nào, thay đổi cách thức cung cấp và sử dụng dịch vụ taxi của mọi người.

Truyền thống

Bán dịch vụ vận tải



Ứng dụng CNTT

Bán dịch vụ vận tải

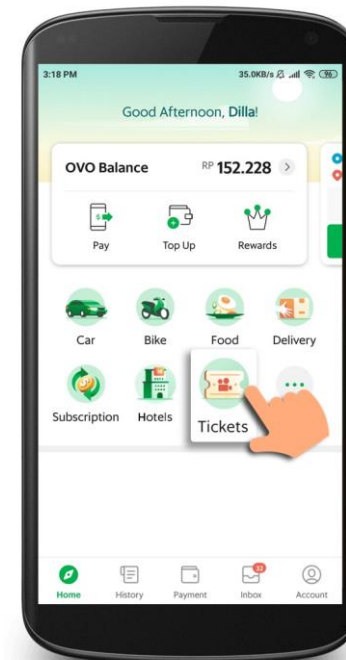
Tổng đài



Chuyển đổi số

Bán dịch vụ kết nối

Superapp



Sự thay đổi về bản chất (**SỰ THAM GIA CỦA NHIỀU BÊN – CO-CREATION**):

Hiện diện khi người dùng cần + Thấu hiểu cái người dùng nghĩ + Có ngay khi người dùng muốn
+ Tận dụng các nguồn lực nhàn rỗi trong xã hội

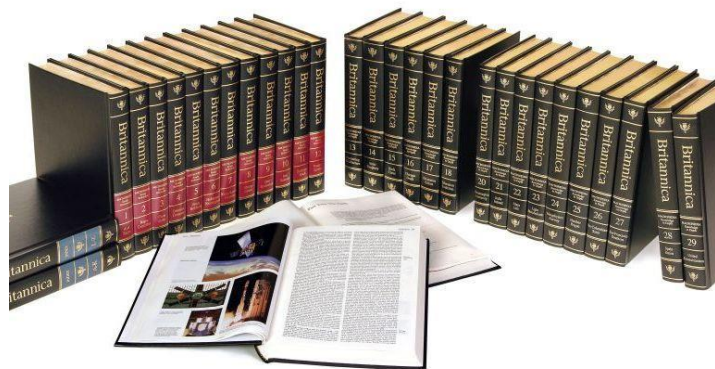
Britannica

Công ty thành lập năm 1768, kinh doanh theo mô hình bán nội dung chất lượng cao phục vụ giáo dục.

Truyền thống

Nội dung chất lượng cao

Bán sản phẩm (sách)



Ứng dụng CNTT

Nội dung chất lượng cao

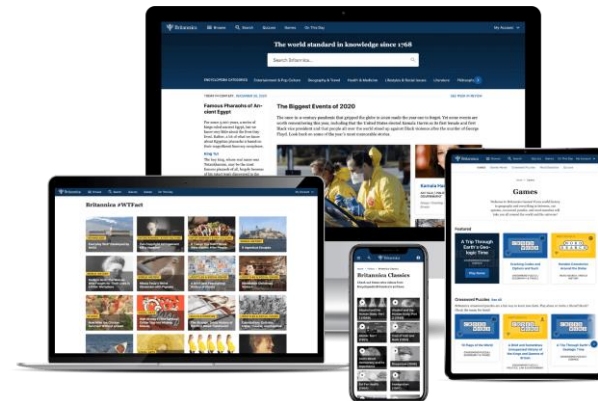
Bán sản phẩm (đĩa CD)



Chuyển đổi số

Nội dung chất lượng cao

Bán dịch vụ truy cập



Sự thay đổi về bản chất (**CÁ THỂ HOÁ**):

Hiện diện khi người dùng cần + Thấu hiểu cái người dùng nghĩ + Có ngay khi người dùng muốn

Câu chuyện về thành phố Zug

Zug 2013

1200: Thành phố Zug ra đời



2013: Nhỏ nhất, nghèo nhất



Đi
đầu
+
Chấp
nhận
cái mới

Zug 2016

Thung lũng crypto (blockchain)

600 công ty công nghệ về chuỗi khối

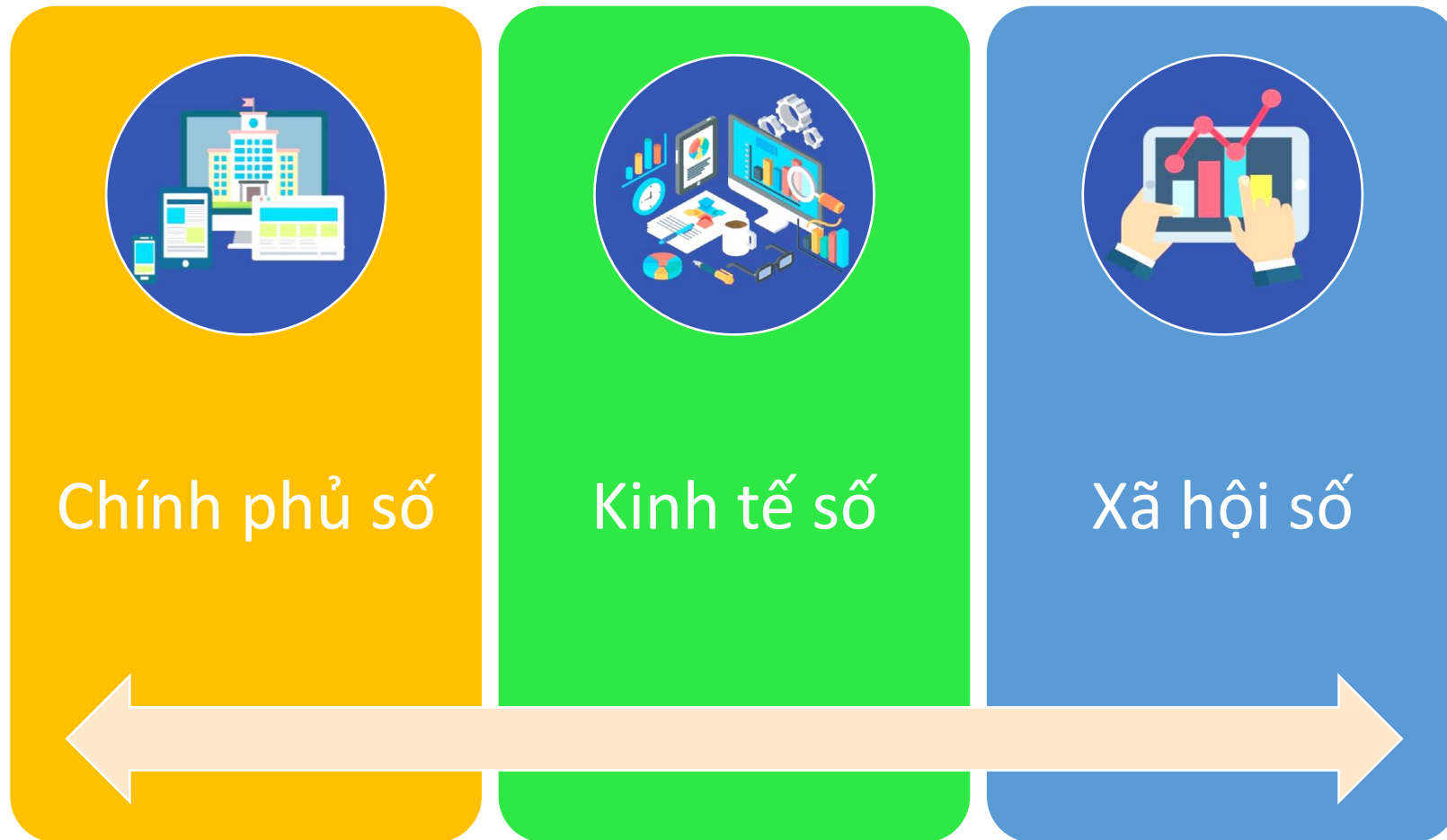
Thành phố giàu có nhất của Thụy Sĩ





Chuyển đổi số
là làm khác đi
nhờ dữ liệu
và công nghệ số.

CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA



CHIẾN LƯỢC QUỐC GIA

Quyết định số 411/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ:
Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số
và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

NĂM 2022

Đẩy mạnh chuyển đổi số theo
hướng lấy người dân làm
trung tâm, toàn dân và toàn diện



Nghị quyết Đại hội Đảng VIII xác
định vai trò của chuyển đổi số
trong Chiến lược 10 năm phát
triển kinh tế – xã hội của Đất nước

NĂM 2021

Bắt đầu triển khai, trải nghiệm về
chuyển đổi số

Quyết định số 942/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt
Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số
giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

NĂM 2020

Khởi động nhận thức về
chuyển đổi số

Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính
phủ phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc
gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"

NĂM 2019

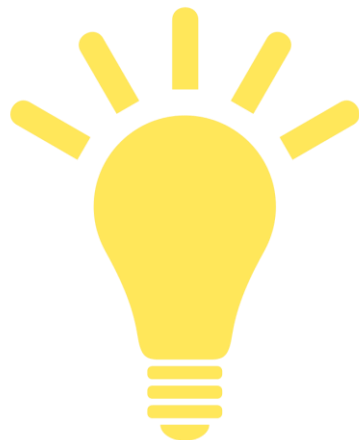
Một số chủ trương, chính sách
chủ động tham gia cuộc
Cách mạng công nghiệp lần thứ tư

Nghị quyết số 52-NQ/TW
ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị

Các bộ, ngành, địa phương ban
hành Kế hoạch, Chương trình
thực hiện

NỘI DUNG TRÌNH BÀY

1. Giới thiệu chung về chuyển đổi số
- 2. **Tỉnh Nam Định chuyển đổi số**
3. Một số khuyến nghị, cảnh báo



Mọi chuyên gia chỉ là chuyên gia trong những chuyện đã có tiền lệ,
không có chuyên gia cho những điều chưa xảy ra.
Để trở thành chuyên gia tương lai, tầm nhìn phải thay thế kinh nghiệm!

TẦM NHÌN

1,9 triệu người dân
1,1 triệu người dân trong độ tuổi lao động
600 nghìn hộ gia đình
10 nghìn doanh nghiệp

Chính quyền số

? người dân sử dụng DVCTT
? doanh nghiệp sử dụng DVCTT
?

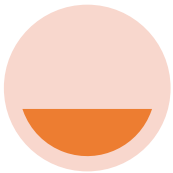
Kinh tế số

? nhân lực số
290 doanh nghiệp công nghệ số

Xã hội số

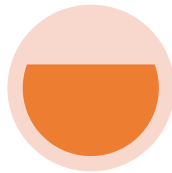
~ 1,3 triệu người có smartfone
~ 0 người có danh tính số
~ ? người có tài khoản thanh toán số
~ 0 người có chữ ký số cá nhân
~ ? người có kỹ năng số cơ bản

NHẬN THỨC SỐ



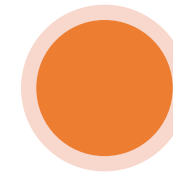
Nhận thức

Lặp lại



Thói quen

Lặp lại



Văn hóa

Bền vững

Nam Định đã bước đầu làm tốt về nhận thức (9/10 chỉ tiêu)
Cần lặp lại hàng tuần, hàng tháng, hàng năm

Đề xuất điểm khác biệt của Nam Định

Tuyên truyền mà không tuyên truyền
Tuyên truyền bằng câu chuyện thành công
Tuyên truyền bằng cách cầm tay chỉ việc

THẺ CHẾ SỐ

Đưa cuộc sống vào thẻ chế

Nam Định đã ban hành cơ bản đầy đủ văn bản (10/11 chỉ tiêu)

Thẻ
chế

Cuộc
sống

Đưa thẻ chế vào cuộc sống

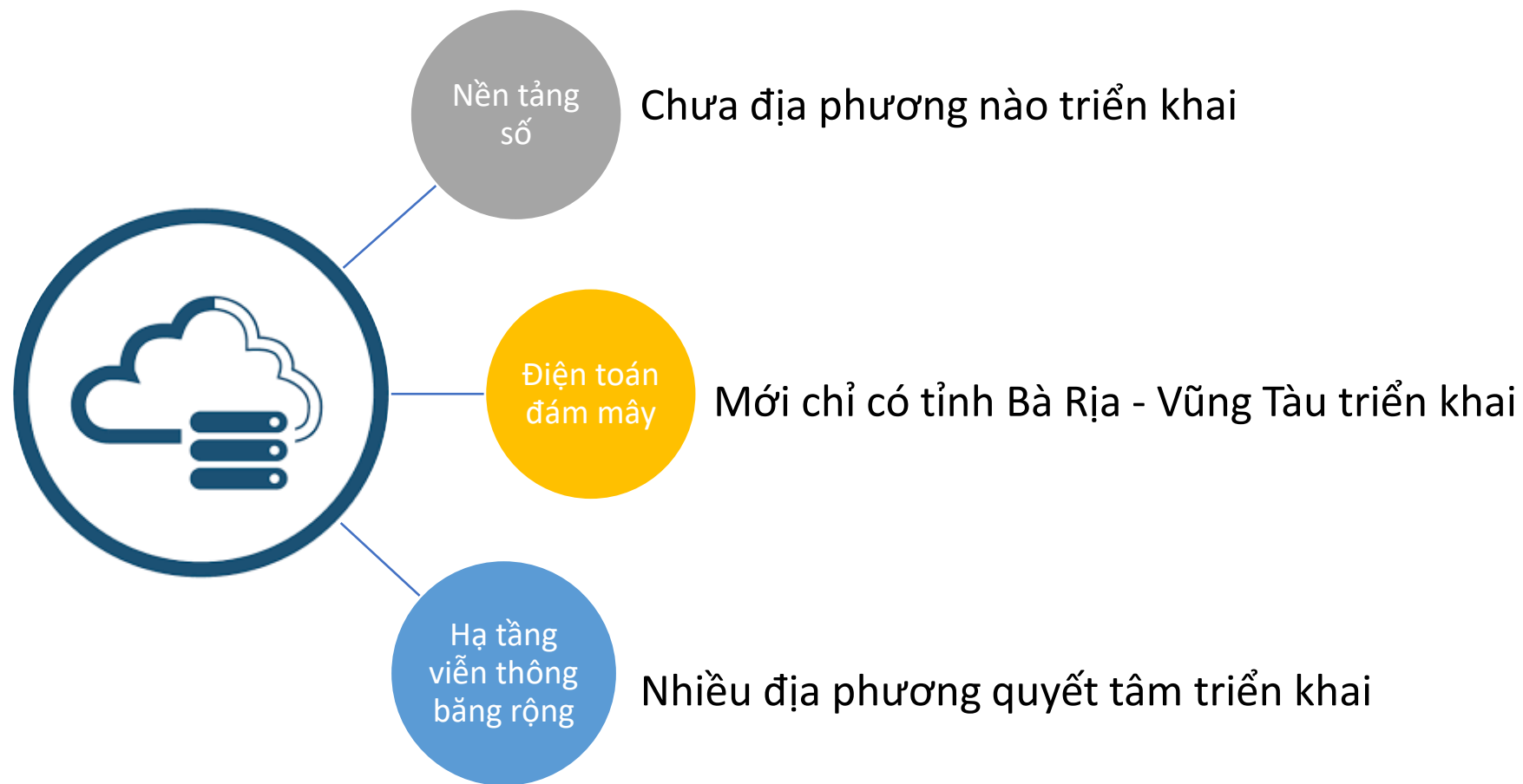
Nam Định cần giám sát thực thi các văn bản này



Ban hành văn bản định kỳ hàng năm nhắc nhở, chấn chỉnh quản lý chi cho chuyển đổi số

HẠ TẦNG SỐ

Nam Định đã bước đầu đạt được 2/7 chỉ tiêu



NHÂN LỰC SỐ

- Nam Định đã bước đầu đạt 3/13 chỉ tiêu

- Đề xuất điểm khác biệt của Nam Định

Khẩn trương thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng ở thôn

Bồi dưỡng, tập huấn công chức, viên chức về chuyển đổi số hàng năm

Phổ cập kỹ năng sử dụng ứng dụng, dịch vụ số khoảng 1,9 triệu dân

Phổ cập việc học trực tuyến các môn khoa học tự nhiên, ngoại ngữ

AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

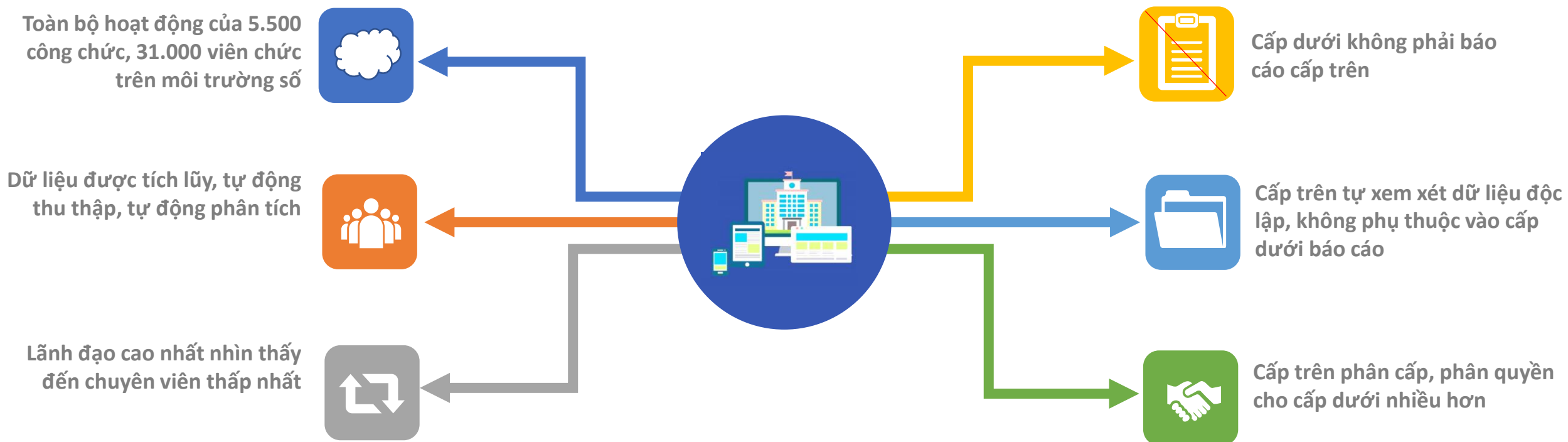
- Nam Định đã bước đầu đạt 4/12 chỉ tiêu
- ?/25 máy chủ vật lý, ?/33 nghìn máy trạm được cài đặt phần mềm bảo vệ
- 0/8 hệ thống thông tin được chú trọng đến ATTTM ngay từ khi thiết kế
- 0/8 hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá định kỳ
- 1/8 hệ thống thông tin được xác định và bảo vệ cấp độ
- Đề xuất điểm khác biệt của Nam Định:
Cơ chế, chính sách thuê ngoài nhân lực CNTT, đặc biệt là ATTT mạng.

CHÍNH QUYỀN SỐ

- Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ: 40,71%
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến: 20,19%
- Đề xuất điểm khác biệt cho Nam Định: cần có cơ chế, chính sách nâng cao hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến:
 - Giảm phí, lệ phí thực hiện DVCTT theo thẩm quyền
 - Phân bổ chỉ tiêu đến cấp xã
 - Thí điểm yêu cầu bắt buộc sử dụng DVCTT với một số TTHC

CHÍNH QUYỀN SỐ

Đề xuất điểm khác biệt của Nam Định



CHÍNH QUYỀN SỐ



Giảm bớt thủ tục hành chính

Ví dụ: Với 3 thủ tục như khai sinh, hộ tịch, bảo hiểm y tế có thể gom thành 1 thủ tục duy nhất và làm một lần.

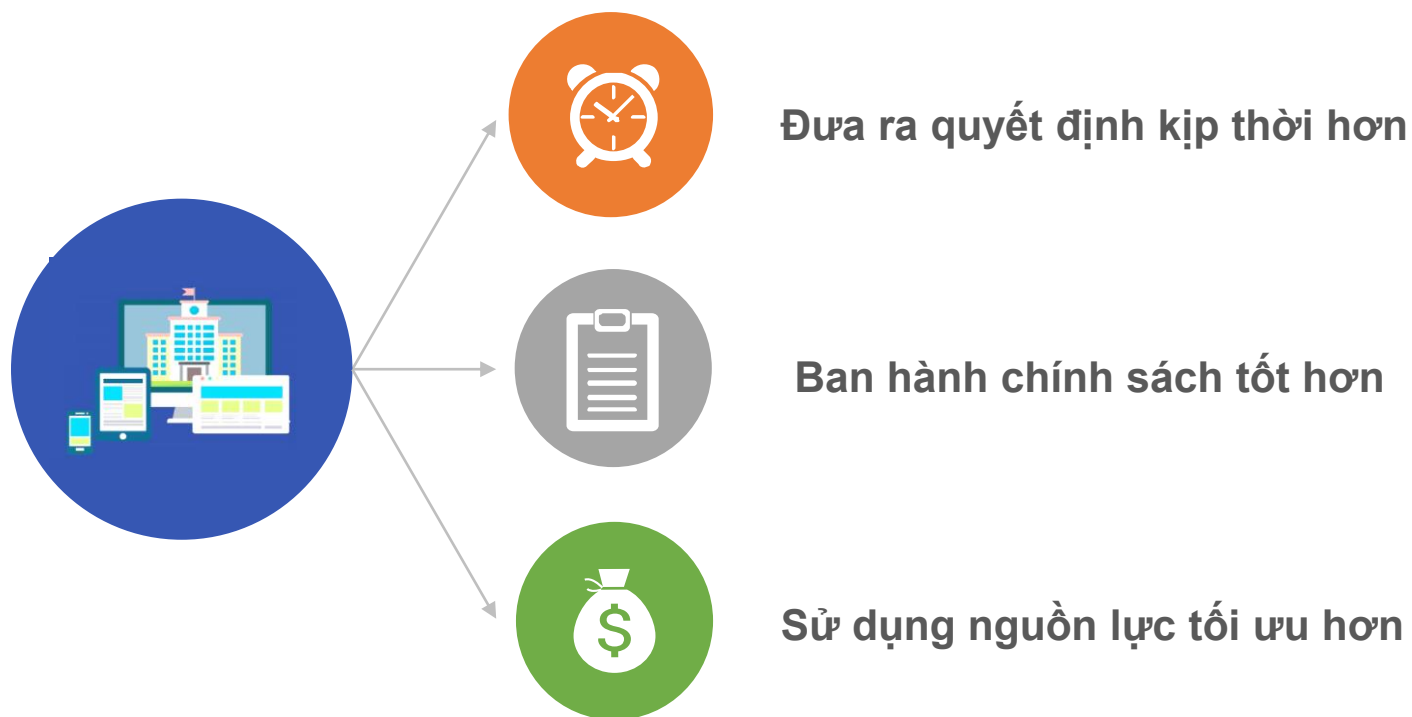
Cung cấp dịch vụ công chất lượng hơn

Các dịch vụ công được cá thể hóa đến từng cá nhân.
Ví dụ như nhắc lịch tiêm phòng cho trẻ em.

Cung cấp dịch vụ công mới

Các doanh nghiệp có thể cùng tham gia vào quy trình cung cấp dịch vụ công từ đó đa dạng các loại dịch vụ công mới.
Ví dụ Mạng xã hội tham gia cung cấp thông tin về thủ tục hành chính

CHÍNH QUYỀN SỐ



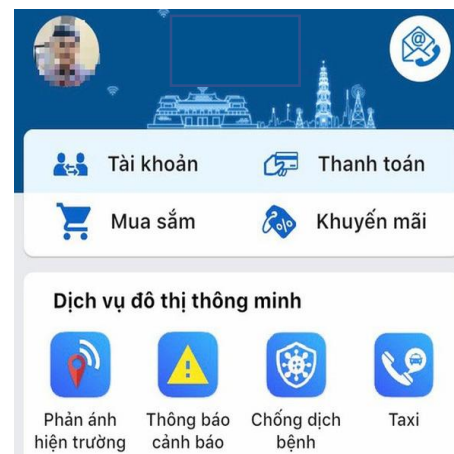
Ví dụ:

- Quyết định đầu tư đường giao thông dựa trên mật độ, lưu lượng dữ liệu giao thông.

- Quyết định đầu tư trường tiểu học dựa trên mật độ phân bố trẻ sơ sinh.

CHÍNH QUYỀN SỐ

- Tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: Nam Định có bao nhiêu phản ánh, bao nhiêu trả lời?
- Thừa Thiên Huế triển khai ứng dụng đô thị thông minh Huế-S với tính năng phản ánh hiện trường. Người dân tích cực phản ánh các vấn đề của xã hội tới Chính quyền. Sau 03 năm, 193 cơ quan nhà nước và 33 tổ chức doanh nghiệp cùng tham gia xử lý 58.000 phản ánh, kiến nghị của người dân.



KINH TẾ SỐ TỪ GÓC NHÌN CỦA DOANH NGHIỆP



6/10/2022



Bán Socola ==> bán quà tặng sang trọng theo cảm hứng truyền thống
Bán hàng ==> Bán trải nghiệm

(C) Bộ Thông tin và Truyền thông

CHUYỂN ĐỔI DOANH NGHIỆP SỐ

Chuyển đổi số có thể giúp doanh nghiệp tăng trưởng thần kỳ

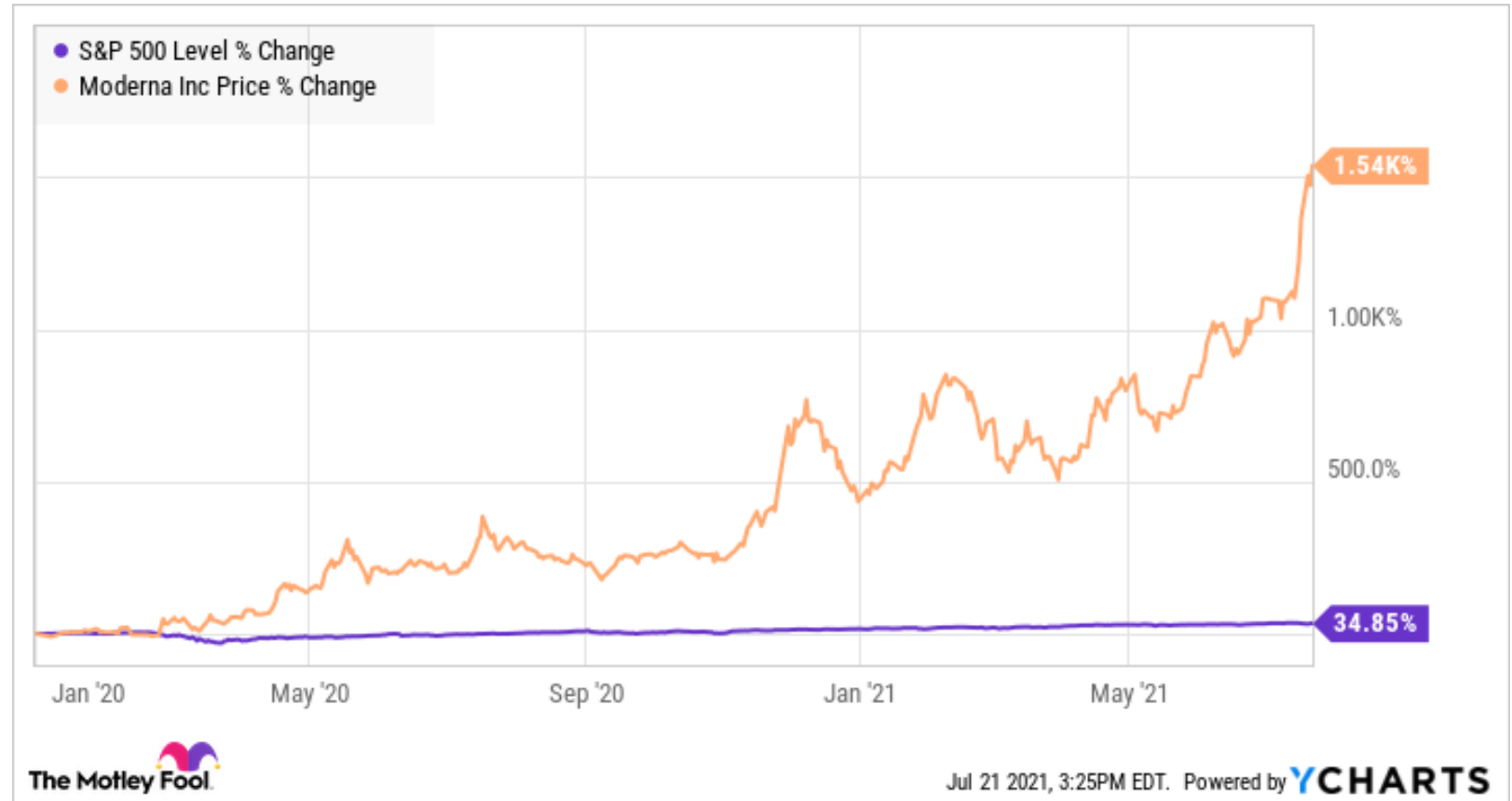


THÀNH CÔNG CỦA MODERNA

Sau hơn 01 năm (từ tháng 1/2020 – tháng 7/2021): giá / cổ phiếu của Moderna tăng hơn 1.500 lần



Vắc xin theo công nghệ số



KINH TẾ SỐ

- Nam Định:

1,9 triệu dân

9.500 doanh nghiệp

200 người dân có 1 doanh nghiệp

615.000 hộ gia đình



Mỗi hộ gia đình trở thành một doanh nghiệp

SMEdx

KINH TẾ SỐ

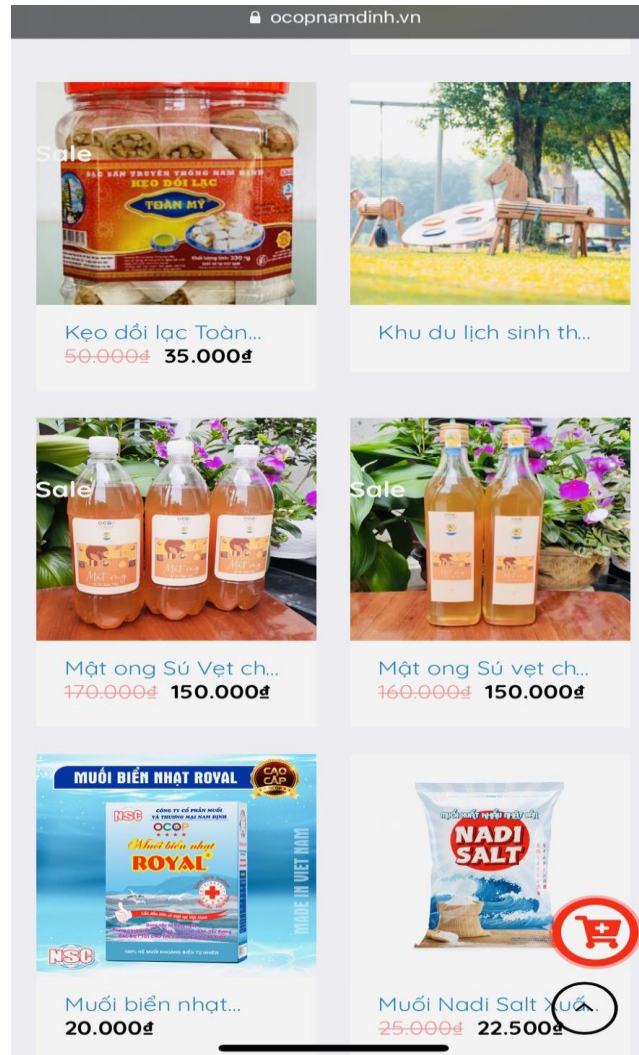
Đưa hoạt động của doanh nghiệp lên môi trường số bằng nền tảng số Việt Nam

1. Nền tảng điện toán đám mây
2. Nền tảng quản trị tổng thể doanh nghiệp
3. Nền tảng tài chính kế toán, hóa đơn và chữ ký số
4. Nền tảng thanh toán điện tử
5. Nền tảng hợp đồng điện tử
6. Nền tảng quản trị trang / cổng TTĐT
7. Nền tảng tiếp thị
8. Nền tảng chăm sóc khách hàng đa kênh
9. Nền tảng quản lý bán hàng
10. Nền tảng an toàn thông tin mạng
11. Nền tảng quản lý vận tải, kho bãi, logistics
12. Nền tảng tư vấn, đào tạo
13. Nền tảng nhận sự, kết nối công việc
14. Nền tảng thương mại điện tử
15. Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch
16. Nền tảng hợp tác trực tuyến thể hệ mới
17. Nền tảng tổng hợp

ĐƯA NÔNG SẢN LÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

2021

109 sản phẩm OCOP và 11 sản phẩm OCOP đạt hạng 4 sao (01 sản phẩm Nghêu thịt hộp Lenger của Công ty TNHH thủy sản Lenger Việt Nam là 1 sản phẩm tiềm năng 5 sao).



Kể các câu chuyện thành công điển hình về bán đặc sản OCOP trên các sàn TMĐT, điển hình Nghêu thịt hộp Lenger



THÚC ĐẨY KINH TẾ SỐ ĐỊA PHƯƠNG

- #1 – Sử dụng **Nền tảng số**
- #2 – Thúc đẩy **thanh toán số**
- #3 – Phát triển dữ liệu và **mở dữ liệu**

XÃ HỘI SỐ

Đưa hoạt động của người dân lên môi trường số bằng nền tảng số Việt Nam

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| 1. Liên lạc | 9. Học tập |
| 2. Trình duyệt và công cụ tìm kiếm | 10. Sức khỏe |
| 3. Mạng xã hội | 11. Du lịch |
| 4. Bản đồ số | 12. Đọc sách |
| 5. Đi lại | 13. Thanh toán |
| 6. Mua sắm | 14. Giải trí |
| 7. Giao hàng | 15. Họp trực tuyến |
| 8. Tin tức | 16. An toàn thông tin mạng |

SỬ DỤNG NỀN TẢNG SỐ



MÔ HÌNH BÁN VÉ XE KHÁCH TRỰC TUYẾN

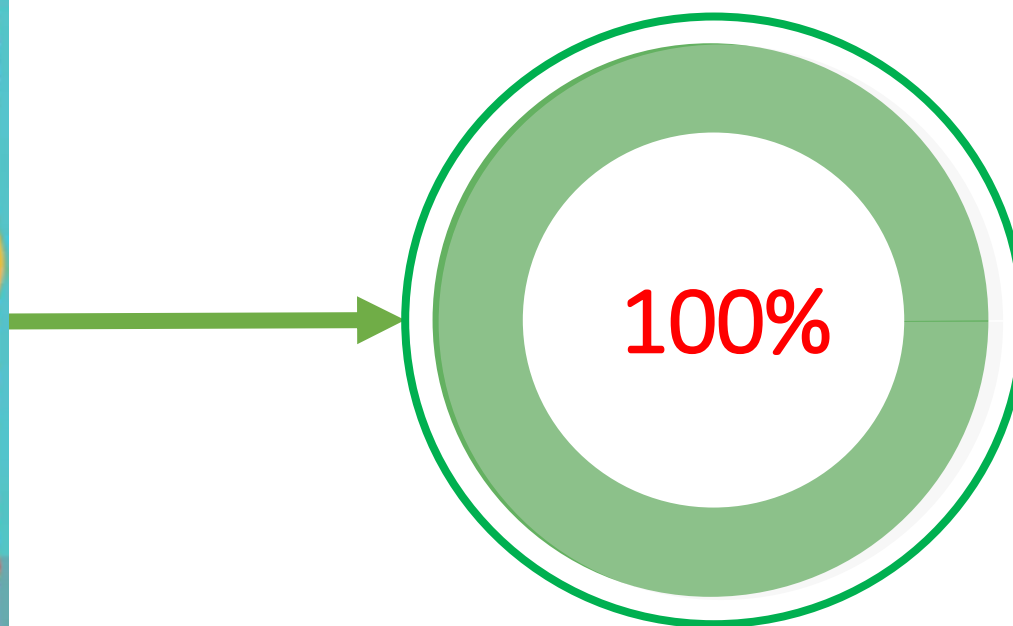
- **3 triệu lượt truy cập** hàng tháng
- Hợp tác với **2000 nhà xe**
- Bán được **150.000 vé/ngày** chiếm **20% lượng vé bán tại Việt Nam.**
- Cung cấp phần mềm quản lý cho chủ xe, **theo dõi chi tiết từng chỗ trống**, doanh thu của từng chuyến xe



A promotional banner for the VEXERE app. The banner has a blue background. On the left, a hand holds a smartphone displaying the app's interface. To the right of the phone are three yellow boxes with icons and text: 'QUẢN LÝ ĐẶT VÉ TRÊN ĐIỆN THOẠI', 'ĐIỀU HÀNH XE MỌI LÚC, MỌI NƠI', and 'BÁO CÁO DOANH THU THEO THỜI GIAN THỰC'. Further right, the text 'VEXERE QUẢN LÝ NHÀ XE' is displayed in large white letters. Below this, a smaller box says 'ỨNG DỤNG QUẢN LÝ NHÀ XE ĐẦU TIÊN TRÊN THỊ TRƯỜNG'. At the bottom, there is a blue bar with the text 'Đăng ký dùng thử App VeXeRe - Quản Lý Nhà Xe' and a yellow button labeled 'ĐĂNG KÝ'. In the top right corner, there are logos for the App Store and Google Play.

THÚC ĐẨY THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

2022



Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt
tại các cơ sở giáo dục, cơ sở y tế chấp nhận
thanh toán không dùng tiền mặt

Nếu phải chọn một việc thì Nam Định
nên làm gì ???

LÃNH ĐẠO TỈNH ĐẶT RA TẦM NHÌN LỚN

Mọi người dân, cán bộ,
doanh nghiệp tổ chức
cần tham gia



Lãnh đạo tỉnh là người
đặt bài toán



CÂU CHUYỆN VỀ THẤU HIỂU THỂ MẠNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG



Nguồn nước sản xuất bia tại Bà Rịa – Vũng Tàu là vô giá

CÂU CHUYỆN VỀ THẦU HIỂU THỂ MẠNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Nam Định là tỉnh tiềm năng về nhân lực, con người để phát triển kinh tế số: **124** làng nghề công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp; trong đó có **18** làng nghề truyền thống.



NỘI DUNG TRÌNH BÀY

1. Giới thiệu chung về chuyển đổi số
2. Tỉnh Nam Định chuyển đổi số
-  3. Một số khuyến nghị, cảnh báo

THIẾT KẾ “PHANH”

- Khi chưa bắt đầu chuyển đổi số, nhận thức về sự cần thiết, phát hiện và lựa chọn đúng bài toán để giải quyết là quan trọng nhất.
- Khi đã bắt đầu chuyển đổi số, nhận thức về phương hướng, sớm phát hiện ra sự chệch hướng để điều chỉnh là quan trọng nhất.
- Vì vậy, để dẫn dắt chuyển đổi số, Nhà lãnh đạo cần thiết lập được cho mình hệ thống giám sát và các "ngưỡng" cảnh báo sớm, giống như cái phanh của một chiếc xe, không phải để dừng chiếc xe lại, mà để yên tâm nhấn ga đi nhanh hơn và an toàn hơn.

“PHANH” VỀ NHẬN THỨC

- Chuyển đổi số không phải là thêm một nhiệm vụ mới. Mà chuyển đổi số là thêm một phương thức phát triển mới.
- Chẳng hạn, họp trực tuyến đến cấp xã trên thiết bị cá nhân là thêm một công cụ để chúng ta có thể họp giải quyết công việc ngay lập tức, giảm bớt thời gian và chi phí, chứ không phải là thêm một cuộc họp.
- Nếu tiến trình chuyển đổi số làm thêm gánh nặng, thì chúng ta hãy tạm dừng lại để xem xét, vì chắc chắn đã có điều gì đó chưa đúng cần điều chỉnh lại trước khi làm tiếp.

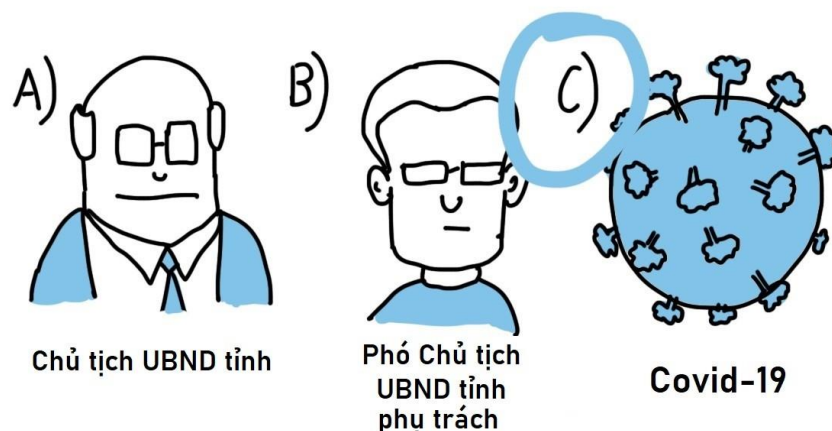
“PHANH” VỀ SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN

- Một mô hình chuyển đổi số giản lược nhất gồm 3 "người": Người đặt ra bài toán, Người phát triển công cụ và Người sử dụng công cụ để giải quyết bài toán.
- Chuyển đổi số cần sự vào cuộc đồng bộ của cả 3 "người". Nhà lãnh đạo đặt ra bài toán. Đơn vị chuyên trách về CNTT và doanh nghiệp CNTT phát triển công cụ. Toàn bộ bộ máy của cơ quan, tổ chức cùng sử dụng.

“PHANH” VỀ VAI TRÒ CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

Không có khái niệm ủy quyền trong chuyển đổi số,
người lãnh đạo cao nhất phải là người đi đầu,
là nhân tố chính trong hoạt động chuyển đổi số

Ai là người dẫn dắt chuyển đổi số?



“PHANH” VỀ CÁCH TIẾP CẬN NỀN TẢNG

	Hệ thống thông tin	Nền tảng
Hạ tầng	Phần cứng, phần mềm, CSDL	Cloud, Microservice <i>(vẫn là phần cứng, phần mềm, CSDL nhưng được ảo hóa)</i>
Vai trò	Chủ quản sở hữu vận hành	Chủ quản hệ thống thông tin trở thành <i>người dùng nền tảng</i> . Chủ quản nền tảng vận hành.
Sở hữu	Máy móc, phần cứng, dữ liệu	Dữ liệu
Đầu tư	Đầu tư một lần	Thuê dịch vụ
Hiệu quả	Đầu tư lớn nhưng chưa chắc sử dụng hết	Co giãn theo nhu cầu, dùng bao nhiêu trả tiền bấy nhiêu
Bảo đảm ATTT	Chủ quản bảo đảm ATTT theo quy định	Do chủ quản nền tảng thực hiện <i>Người dùng nền tảng chỉ sử dụng</i>

THÚC ĐẨY SỬ DỤNG CÁC NỀN TẢNG SỐ QUỐC GIA



Chương trình thúc đẩy sử dụng 35 nền tảng số quốc gia
phục vụ chuyển đổi số, với nguyên tắc
“rõ người, rõ việc”

(Quyết định số 186/QĐ-BTTTT ngày 11/02/2022 về việc Phê duyệt Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số)

CÔNG BỐ DANH SÁCH NỀN TẢNG SỐ



Công bố các nền tảng số được tỉnh Nam Định
lựa chọn để giải quyết các bài toán của xã hội
và người dân trên địa bàn



Hoàn thành trước
ngày 20/6/2022

“PHANH” VỀ QUẢN LÝ KINH PHÍ

Bộ TT&TT đã ban hành văn bản số 639/BTTTT-THH ngày 28/02/2022 hướng dẫn nội dung này

- **Đúng bài toán**

Mọi nhiệm vụ chi đều yêu cầu phải có thuyết minh rõ ràng để chứng minh hiệu quả mang lại lớn hơn chi phí bỏ ra. Ví dụ, chi 1 đồng thì hiệu quả mang lại phải là 3 đồng, 5 đồng hay 10 đồng.

- **Đúng người**

Người làm có người thẩm định, có người giám sát độc lập ngay từ khi bắt đầu triển khai nhiệm vụ.

- **Đúng sản phẩm**

Xác định đúng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật và bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Tham khảo công bố của Bộ TT&TT về các sản phẩm, dịch vụ tốt đã được đánh giá, công bố.

- **Đúng giá**

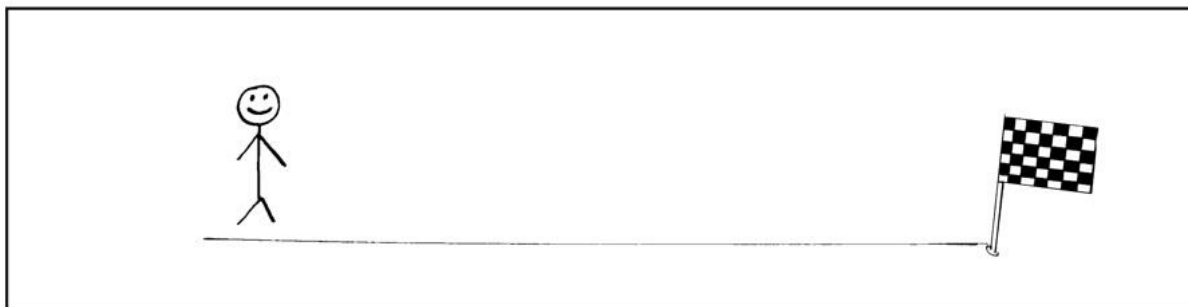
Xác định đúng giá sản phẩm, dịch vụ. Nếu là sản phẩm, dịch vụ đã có trên thị trường thì tham khảo giá trúng thầu của các gói thầu đã thực hiện, ở cả các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp. Nếu là sản phẩm, dịch vụ chưa có trên thị trường thì thực hiện theo hướng dẫn của Bộ TT&TT về xác định giá trị, chủ động tham vấn các cơ quan chức năng của Bộ TT&TT, Bộ Tài chính, Bộ KH&ĐT.

- **Đúng quy trình**

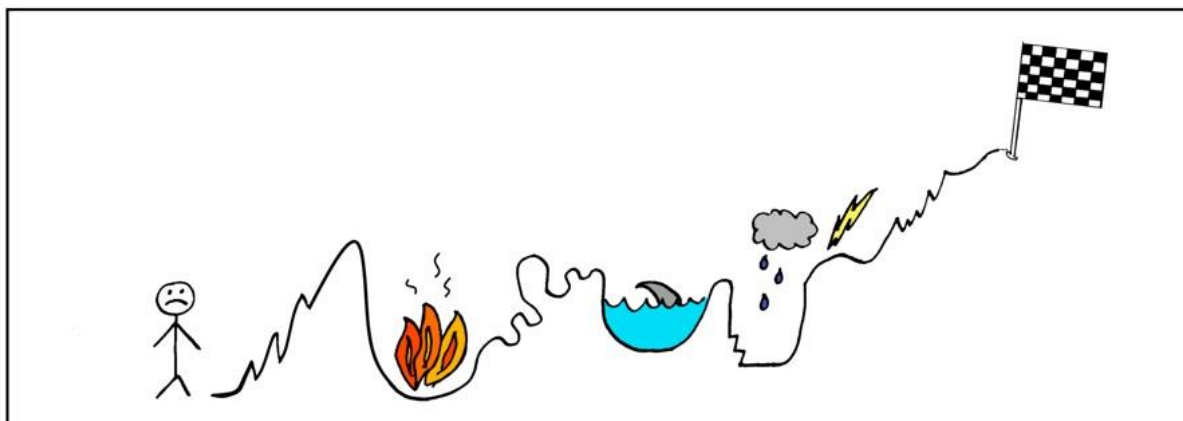
Thực hiện đúng quy trình phê duyệt chủ trương, lập dự toán, đầu thầu, nghiệm thu, đưa vào sử dụng theo quy định của pháp luật. Người làm có người thẩm định, có người giám sát độc lập ngay từ khi bắt đầu triển khai nhiệm vụ.

CHUYỂN ĐỔI SỐ TỪ GÓC NHÌN THỰC THI

Ta lên kế hoạch cho ta



Trời lên kế hoạch cho ta



CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA



t63.mic.gov.vn



dx.mic.gov.vn



onetouch.mic.gov.vn



c63.mic.gov.vn



Kênh truyền thông cộng đồng
(Zalo OA)



khonggianmang.vn



vietsolutions.net.vn



congdanso.mic.gov.vn



smedx.mic.gov.vn

Việt Nam số 2025

Dữ liệu số

- Tỷ lệ DVCTT kết nối và khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia **100%**
- Đào tạo **500** giám đốc dữ liệu (CDO) xuất sắc
- Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **50** nước dẫn đầu về dữ liệu mở

Xã hội số

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử **100%**
- Tỷ lệ gia đình có địa chỉ số **100%**
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số cá nhân **50%**
- Tỷ lệ người dân có kỹ năng số cơ bản **70%**

Kinh tế số

Tỷ trọng kinh tế số trong GDP **20%**

Trong đó:

- Kinh tế số CNTT-VT **9,2%**
- Kinh tế số Internet/Nền tảng **4,0%**
- Kinh tế số ngành, lĩnh vực **6,8%**

Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử **20%**

Tỷ lệ hoá đơn điện tử **100%**

Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử **80%**

Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **40** quốc gia dẫn đầu về Bưu chính

Hạ tầng số

- Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh **100%**
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng **100%**
- Tỷ lệ thị phần điện toán đám mây do doanh nghiệp Việt Nam cung cấp **75%**

Nhân lực số

Tỷ lệ nhân lực công nghệ số trong lực lượng lao động **2,0%**

Xây dựng **tối thiểu 05** Đại học số đào tạo nhân lực công nghệ

Chính phủ số

- Tỷ lệ DVCTT mức độ 4 / DVC đủ điều kiện **100%**
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến **80%**
- Tỷ lệ người dân hài lòng về việc giải quyết TTHC **90%**
- Tổng giao dịch dữ liệu qua NDXP **>200 triệu**
- CSDL quốc gia được hoàn thành **100%**
- Nền tảng số quốc gia phục vụ phát triển kinh tế - xã hội **100%**
- Tỷ lệ CQNN cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục **100%**
- Tỷ lệ các hệ thống thông tin của CQNN sử dụng cloud **90%**
- Tỷ lệ thống kê, báo cáo thực hiện trực tuyến **100%**
- Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **50** quốc gia dẫn đầu về Chính phủ số

Thể chế số

- Luật Giao dịch điện tử sửa đổi Dự kiến ban hành Tháng **10/2022**
- Luật Viễn thông sửa đổi Dự kiến ban hành Tháng **05/2023**
- Luật Công nghiệp công nghệ số Dự kiến ban hành Tháng **10/2023**
- Xem xét đề xuất xây dựng Luật Chuyển đổi số

An toàn, an ninh mạng

Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ cơ bản **100%**

Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **30** quốc gia dẫn đầu về an toàn, an ninh mạng

Đổi mới sáng tạo

Hỗ trợ phát triển **600** doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo

Truyền thông số

Tỷ lệ cơ quan báo chí điện tử chuyển đổi cơ chế hoạt động theo mô hình hội tụ, đa phương tiện **100%**

Phát triển **06** cơ quan truyền thông chủ lực đa phương tiện



Người dân, doanh nghiệp
là trung tâm, chủ thể, mục tiêu, động lực
của chuyển đổi số

Trân trọng cảm ơn!